

Rat und Hilfe

Das Heimverzeichnis kooperiert mit einer Reihe von Partnern, die Menschen mit Pflegebedarf und ihren Angehörigen wertvolle Unterstützung bieten. Für Fragen, die der Pflegealltag und seine Planung aufwerfen, haben wir wichtige Informations- und Beratungsangebote zusammengestellt:

- **Sie interessieren sich für die Leistungen der Pflegeversicherung im Allgemeinen?**
Über Ihre Ansprüche im Falle des eigenen Pflegebedarfs und Unterstützungsangebote für pflegende Angehörige informiert Sie der Online-Ratgeber Pflege des Bundesgesundheitsministeriums:
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/pflege/online-ratgeber-pflege.html>
- **Sie suchen Pflegeberatung in Ihrer Nähe?**
Das Zentrum für Qualität in der Pflege hält eine Datenbank bereit, in der Sie Pflegestützpunkte und Beratungsstellen in Ihrer Nähe finden können:
<https://www.zqp.de/beratung-pflege/>
- **Unser Kooperationspartner COMPASS Pflegeberatung**
bietet allen Ratsuchenden kompetente und kostenfreie Pflegeberatung. Diese ist entsprechend den gesetzlichen Vorgaben neutral und unabhängig und steht jedem Ratsuchenden - unabhängig davon, wie er kranken- und pflegeversichert ist - offen. Ihre Fragen beantworten erfahrene Pflegefachkräfte, die eine Ausbildung zur Pflegeberaterin/ zum Pflegeberater erhalten haben. Informieren Sie sich auch unter
<https://www.pflegeberatung.de>
- **Sie suchen eine Selbsthilfegruppe oder Beratungsstelle zu Fragen der Demenz?**
Die Deutsche Alzheimer-Gesellschaft informiert über Demenzerkrankungen und bietet Adressen von Selbsthilfegruppen an: <https://www.deutsche-alzheimer.de/>
- **Es gibt Probleme mit ambulanten oder stationären Pflege- und Betreuungsangeboten?**
Das Pflegenotruftelefon des Sozialverbandes Deutschland unterstützt bei der Konfliktlösung und vermittelt weiterführende Hilfen: <https://www.sovd.de/der-sovd/beratung/pflegenotruf>
- **Sie benötigen Beratung in sozialrechtlichen Angelegenheiten?**
Der Sozialverband VdK bietet Beratung in allen sozialrechtlichen Angelegenheiten:
https://www.vdk.de/deutschland/pages/mitgliedschaft/73646/rechtsberatung_des_sozialverbands_vdk?dsc=ok
- **Sie möchten sich zu rechtlichen Aspekten der Pflege beraten lassen?**
Welche Rechte den Pflegebedürftigen zustehen und wie sie diese einfordern können, darüber informieren die Verbraucherzentralen:
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/gesundheit-pflege>

- **Sie möchten Näheres über Mitwirkungsmöglichkeiten in stationären Einrichtungen wissen?**

Die BIVA berät zu allen Fragen rund um das Leben im Heim und im Betreutem Wohnen, auch zur Beiratsarbeit und zu Schulungsmöglichkeiten: <https://www.biva.de/beratungsdienst/>

- Sie möchten Näheres über die politischen Einflussmöglichkeiten im Bereich Gesundheit und Pflege erfahren?

Die Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen (BAGSO) vertritt die Interessen der älteren Menschen gegenüber Politik und Verwaltung. Sie hat den gesetzlichen Auftrag, die Rechte Pflegebedürftiger und ihrer Angehörigen auf Bundesebene zu vertreten. Sie ist als Betroffenenvertretung im Qualitätsausschuss Pflege und in verschiedenen Arbeitsgruppen und Beiräten vertreten. Zudem formuliert die BAGSO Anforderungen an eine gute pflegerische Versorgung und bezieht Stellung zu wichtigen Veränderungen in der Pflege: <https://www.bagso.de/themen/pflege/>

Ratgeber halten auch die Pflegekassen sowie die Landessozialministerien bereit. Beispielhaft kann auf den **Ratgeber des Sozialnetz Hessen** verwiesen werden: <https://www.pflege-in-hessen.de/interaktiver-leitfaden/>